

Jak się bronić przed akwizytorami?

Część ludzi sama nie wie co robi. W szczególności osoby starsze, albo mniej obeznane. To wina handlowców, którzy dzwonią i przedstawiają ofertę nie do odrzucenia. My wiemy jak rozmawiać z takimi ludźmi, ale osoby starsze są tak wychowane, że słuchawką nie rzuca. Z drugiej strony konsultant ma często płacone od złapanej „sztuki” i on wręcz nie może jako pierwszy zakończyć rozmowy, więc będzie drażył dopóty, dopóki osoba się nie złamie. To jest takie wpychanie oferty na siłę. Spotykam to na każdym kroku, czy to banki, operatorzy czy inni. Schemat jest mniej więcej jeden. I niektórzy się zgadzają tylko dlatego, żeby dać im spokój. Podobny problem występuje przy zapraszaniu na wszelkiego rodzaju pokazy.

Zakupy na pokazach – kilka porad

Coraz częściej dokonujemy zakupów od akwizytorów, na pokazach organizowanych w hotelach, restauracjach, podczas wycieczek i wczasów. Rezonator biofotonowy, masażer, pościel, patelnie, garnki - to przykłady produktów, które sprzedawane są podczas pokazów.

Warto zwrócić zatem uwagę na zakupy dokonywane na pokazach (od akwizytorów). Dostajemy zaproszenie na pokaz cudownych materacy, leczniczych pościeli, masażerów które wyleczą nas z wszelkich dolegliwości, garnków, które nigdy nie przypalają potraw itd. Ze względu na duże prawdopodobieństwo dokonania zakupu bez zastanowienia, pod wpływem chwilowego impulsu, wywołanego zachętami sprzedawcy, ustawodawca wprowadził prawo odstąpienia od umowy (ustawa z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów i odpowiedzialności za produkt niebezpieczny), czyli zrezygnowania z takiego zakupu ze wzajemnym zwrotem świadczeń. My

oddajemy zakupiony towar a sprzedawca oddaje nam pieniądze. Należy jednak wypełnić kilka obowiązków.

Od takich umów można odstąpić w ciągu 10 dni od zawarcia umowy. W tym celu należy sporządzić na piśmie oświadczenie zawierające słowa „odstępuję od umowy” podając swoje dane osobowe oraz nr umowy i po podpisaniu wysłać listem poleconym na adres sprzedawcy, pozostawiając sobie kopię pisma wraz z potwierdzeniem nadania. Częstym błędem jest wysłanie odstąpienia e-mailem lub poinformowanie sprzedawcy o odstąpieniu telefonicznie. Ustawa wymaga tutaj formy pisemnej, czyli własnoręcznego podpisu pod treścią odstąpienia lub bezpiecznego podpisu elektronicznego. Niezachowanie formy pisemnej grozi bezskutecznością odstąpienia.

W ciągu 14 dni należy wysłać paczkę z towarem lub osobiście zawieźć towar do sprzedawcy. Częstym problemem jest tutaj kwestia uszkodzenia towaru lub jego używania. Najlepiej zabezpieczyć się spisując protokół z kurierem przyjmującym paczkę, że towar nie nosi śladów używania, jest niezniszczony i sprawny. Pozwala to obronić się przed zarzutem sprzedawcy, w którego interesie nie będzie przyjęcie zwrotu towaru i oddanie pieniędzy.

Należy mieć na uwadze, że często wraz z umową zakupu zawiera się umowę kredytową (pożyczki). Od tej umowy można też odstąpić odpowiednim pismem do banku (wraz z umową kredytową otrzymujemy zwykle druk do wypełnienia dla banku) lub o odstąpieniu od umowy zakupu można powiadomić pisemnie bank. Jest to bardzo ważne, ponieważ przy źle przeprowadzonej procedurze, może okazać się, że odeślemy towar, a bank będzie żądał spłaty rat kredytu. Należy więc działać bezzwłocznie oraz korespondencję z bankiem prowadzić pisemnie listami poleconymi. Istnieje także możliwość zatrzymania towaru i odstąpienia tylko do umowy kredytowej płacąc za towar gotówką.